PROPÓSITO

El presente procedimiento tiene como propósito establecer los lineamientos adecuados y responsabilidades para la homologación local de dispositivos con la plataforma de Broadsoft del Gobierno (RMS).

ALCANCE

Este procedimiento describe los pasos para la homologación local (comprobar el funcionamiento del dispositivo con la plataforma local) de los diferentes dispositivos IP de usuario contra la plataforma de Broadsoft de Gobierno.

Está orientado a la homologación local de Dispositivos en Prueba (DEP) contra la plataforma local, basada en que el dispositivo (versión de hardware y software) y sus funcionalidades hayan sido previamente homologados con Broadsoft (el listado de dispositivos se publica en http://xchange.broadsoft.com bajo el nombre de "Partner Equipment Interoperability Summary". Éste documento es publicado directamente por Broadsoft y es actualizado periódicamente).

En ningún momento se asumirá responsabilidad de CWP con el funcionamiento del "dispositivo homologado" más allá de la interoperabilidad del dispositivo con la plataforma. El proveedor del dispositivo mantendrá la responsabilidad del funcionamiento del dispositivo y responderá al cliente final (Instituciones, Ministerios, etc.) por el debido funcionamiento del dispositivo.

CONTROL DE CAMBIOS

Creación

Autor	Fecha de Creación	Versión (Actual)	Revisado por:
Elisa Castro		1.0	

Actualizaciones y Modificaciones

Autor	Fecha de Modificación	Versión (Actual)	Comentarios, Secciones y Detalles	Revisado por:

PROCEDIMIENTO

Etapa #1. Verificación de Dispositivos.

AIG o Ventas Gobierno de CWP una vez reciba la solicitud de homologación verifica si el equipo está homologado en la "lista de dispositivos homologados localmente" (LDHL).

En los casos que el dispositivo no se encuentre dentro del listado (LDHL), la AIG o Ventas Gobierno de CWP procederá a verificar si es soportado por la plataforma a través del documento de "Partner Equipment Interoperability Summary " de Broadsoft.

En los casos que el dispositivo no se encuentre listado "Partner Equipment Interoperability Summary " de Broadsoft, la AIG o Ventas Gobierno de CWP informará al fabricante/Proveedor que el mismo no será homologado por no encontrarse en el listado antes indicado y que debe proceder a solicitar dicha homologación directamente con la empresa Broadsoft.

En los casos que el dispositivo sea soportado por Broadsoft (incluido en el Partner Equipment Interoperability Summary de Broadsoft), la AIG o Ventas Gobierno de CWP procederá a coordinar el proceso de homologación con el proveedor.

La AIG o Ventas Gobierno de CWP entrega al proveedor el formulario de Solicitud de Homologación de Dispositivos Localmente (SHDL).

Notas:

- En el caso que los Dispositivos a Homologar sean vendidos por CWP al cliente, el área de Ventas Gobierno realizará el proceso de validación de dispositivo antes descrito "Etapa#1".
- En el caso que los Dispositivos a Homologar sean vendidos por el proveedor al cliente, la AIG realizará el proceso de validación de dispositivo antes descrito "Etapa #1".

Etapa #2. Homologación de dispositivos

El proveedor deberá entregar al área de Ventas Gobierno de CWP el **Formulario de Solicitud de Homologación de Dispositivos Localmente (SHDL)** con la siguiente información para dar inicio a las pruebas.

1. Nombre de la compañía.
2. Fecha de inicio del proceso de homologación
3. Datos del Ingeniero asignado.
4. Marca y modelo de los dispositivos a homologar, incluyendo la versión de Hardware y Software.
5. Punto de contacto de ingeniería (nombre/teléfono)

Nota Importante: El costo de la homologación es de $2000.00 dólares por cada 3 modelos de dispositivo a homologar localmente.

Realizada la solicitud, el área de Ventas Gobierno pone en contacto al proveedor con el área de ingeniería de CWP para conocer información detallada de los dispositivos a homologar.

El área de Ingeniería de CWP entrega al proveedor la siguiente documentación correspondiente de los dispositivos a homologar:

- Broadsoft Partner Configuration Guide.
- Credenciales en la Plataforma de Laboratorio de Broadsoft.
- Matriz de pruebas a realizarse.

CWP recibe al ingeniero asignado por el proveedor, el cual contará con **una (1) semana laborable** para realizar las pruebas de todos los dispositivos en la Plataforma de Laboratorio de CWP. Las pruebas se llevarán a cabo en el área de pruebas que CWP designe para éste propósito.

Finalizada la semana de pruebas, el proveedor entregará un informe con el detalle de las pruebas.

- Matriz de las pruebas por funcionalidad. Ver “Broadworks CWP-interoperability- Test-v1.0”, con las indicaciones claramente identificadas de los servicios que funcionaron y los que no funcionaron.
- Para cada funcionalidad probada entregará en formato digital.
    - Call Flow de la señalización sostenida por cada elemento.
    - Trazas SIP de la señalización sostenida por cada elemento.

El ingeniero de CWP, revisa el informe e interactúa con el proveedor de la homologación para conocer cuáles son las funcionalidades que no trabajan de manera correcta.

En los casos que persista el problema, el ingeniero de CWP procederá a levantar un reporte al TAC de Broadsoft describiendo las dificultades presentadas.

Concluida la revisión de las funcionalidades, el Ingeniero de CWP realiza las pruebas nuevamente de las funcionalidades para la certificación de las pruebas. En este punto el ingeniero de CWP contará con **tres días laborables** para certificar todas las funcionalidades y/o servicios que se encuentren funcionando correctamente.

Finalizado este periodo, el proveedor deberá entregar la siguiente documentación correspondiente a la homologación por dispositivo.

1. **Manual de configuración de dispositivo (Guía del instalador del dispositivo) el cual debe contener la siguiente información – Orientado a Usuario Administrador de la Plataforma**

    a. Conexión física del dispositivo.

    b. Configuración del dispositivo (programación).

    En el punto "b" de "Configuración del Dispositivo" debe contener el siguiente detalle:

    - Detalle de la configuración (pantallas, parámetros, etc..): Si es directamente en el dispositivo o es a través de otros métodos (telenet, web, snmp)
    - Guía de conexión.
    - Configuración de red.
    - Configuración de la cuenta en el dispositivo, como las credenciales de usuario, Autenticación, Codecs (Prioridad g. 729).
    - Configuración de las funcionalidades como (speed dials, buzón de voz etc) según Patner Configuration Guide).

2. **Manual de Usuario Final –, debe contener la siguiente información - Orientado a Usuario Final del dispositivo.**

- Descripción del interfaz de usuario (íconos, pantalla, botones).

- Uso básico de operaciones dentro del teléfono como (Realizar llamadas, contestar llamadas, Silenciar llamada en curso, transferencia de llamadas, desvío de llamadas, llamadas en conferencia (Three Way Calling), llamada en espera, configuración de speeds dials, acceso al buzon de correo de voz y otras funcionalidades (según características del dispositivos)

3. Manual de Soporte Técnico, debe contener la siguiente información - Orientado a Usuario Final de la Plataforma

- Actualización del Firmware del teléfono
- Página de soporte.
- Device Management Server-Archivos de configuración (no aplica en este momento).
- Troubleshooting (Información de conexión y validación de conexión)
- Versión de software del dispositivo.
- Versión de BSFT con que fue ejecutada la prueba.
- Consolidado de los servicios versus las trazas de señalización

Ingeniería de CWP procede a revisar si la información entregada por el proveedor está completa y entrega un **documento de certificación de prueba local** para finalizar con las homologaciones.

El área Ventas de CWP notifica al cliente que el dispositivo fue homologado y entrega los resultados de la homologación a la AIG.

Flujograma de Homologación de Equipos- Cliente Adquiere Equipo con otro Proveedor

